

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE SOFTWARE “D’LUX” PROVISTO POR TGLABS

Las condiciones y términos legales que incluye el presente documento aplican al sistema web y aplicativo móvil “D’Lux” desarrollado por la compañía Global Seguridad e Importadora JEMARJOVLA CIA LTDA, parte que en adelante será denominada “D’LUX”.

Por otra parte, están los usuarios de la plataforma digital D’LUX, que en adelante serán denominados “USUARIOS”.

Los USUARIOS están condicionados a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Estos términos están sujetos a cambios y/o actualizaciones, por lo que es obligación de los USUARIOS revisar los mismos dentro de la plataforma digital D’LUX.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a D’LUX, también estarán sujetas a los Términos de Servicio.

ACERCA DE NUESTROS SERVICIOS:

Principios de privacidad y seguridad: Desde que iniciamos D’LUX, creamos nuestros servicios teniendo en cuenta fuertes principios de privacidad y seguridad.

Ofrecemos una plataforma adecuada con la que tú y otros usuarios puedan interactuar de una forma fácil y sencilla para todos los diferentes usuarios.

Al aceptar estos Términos de servicio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que es la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.

No puede usar nuestros productos para ningún fin ilegal o no autorizado, ni puede, en el uso del Servicio, violar las leyes de su jurisdicción (incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor).

No debes transmitir ningún gusano o virus ni ningún código de naturaleza destructiva.

El incumplimiento o violación de cualquiera de los Términos dará como resultado la terminación inmediata de sus Servicios.

Formas de mejorar nuestros servicios. Analizamos el uso que haces de D'LUX para mejorar nuestros servicios para ello, D'LUX utiliza la información que tiene y colabora con socios, proveedores de servicios y empresas afiliadas para sus futuras mejoras.

Protección, seguridad e integridad. Trabajamos para garantizar la protección, la seguridad y la integridad de nuestros Servicios. Esto incluye lidiar de manera adecuada con personas o conductas abusivas que infrinjan nuestras Condiciones. Trabajamos para prohibir el uso indebido de nuestros Servicios.

Dispositivos y software. Debes contar con ciertos dispositivos, software y conexiones de datos que nosotros no proporcionamos para usar nuestros Servicios. Así mismo, para hacer uso de nuestros Servicios, aceptas descargar e instalar las actualizaciones de nuestros Servicios, ya sea de forma manual o automática. También aceptas que te enviemos notificaciones por medio de nuestros Servicios cada cierto tiempo, según sea necesario para proporcionarte nuestros Servicios.

Gastos e impuestos. Tú eres responsable de los gastos y costes de todos los planes de datos de operadores de telefonía móvil, los gastos de internet y otros gastos e impuestos asociados con el uso de nuestros Servicios.

Política de privacidad y datos del usuario. D'LUX se preocupa por tu privacidad. La Política de privacidad de D'LUX, describe nuestras prácticas relativas al tratamiento de datos, la forma en la que usamos y almacenamos esta información y los derechos que tienes en relación con el tratamiento de tu información.

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo en cualquier momento.

Usted comprende que su contenido (sin incluir la información de la tarjeta de crédito) puede transferirse sin cifrar e implica (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de la tarjeta de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de redes.

Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, su uso o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se proporciona el servicio, sin el permiso expreso por escrito de nuestra parte.

Los encabezados utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limitarán ni afectarán a estos Términos.

CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES. -

USUARIOS: Son los individuos que se encuentren correctamente registrados a nuestro servicio y cuenten con un correo electrónico y contraseña para el ingreso al sistema D'LUX, el mismo que cuenta con diversos roles que serán asignados según su necesidad de uso los cuales son:

- **ADMINISTRADOR:** Usuario con privilegios de acceso a D'LUX web y móvil para control y gestión del conjunto que tiene a cargo.
- **Especialista:** Realiza los servicios del centro de belleza para sus clientes.
- **Cliente:** Usuario de D'LUX móvil que utiliza el servicio para visualizar sus beneficios.

MAL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA: Irregularidad en el funcionamiento según la guía de usuario disponible en D'LUX. Los mismos pueden ser clasificados como mal funcionamiento severo y mal funcionamiento leve.

MAL FUNCIONAMIENTO SEVERO: Incapacidad para acceder al sistema o interrupción de un servicio debido a D'LUX.

MAL FUNCIONAMIENTO LEVE: Irregularidades de visualización, fallas no reiterativas, dudas del sistema.

CLÁUSULA SEGUNDA: RESPONSABILIDADES. -

D'LUX realizará la administración, actualización y depuración de sus plataformas de software en caso de ser requerido.

D'LUX asegurará con los medios disponibles en el mercado la confidencialidad de la información de los USUARIOS.

En caso de MAL FUNCIONAMIENTO SEVERO, D'LUX tendrá un tiempo máximo de 4 horas para resolver el mismo dentro de su horario laborable (8 am – 8 pm).

En caso de MAL FUNCIONAMIENTO LEVE, D'LUX tendrá un tiempo máximo de 8 horas para resolver el mismo dentro de su horario laborable (8 am – 8 pm).

Los USUARIOS deberán enviar toda la información requerida para una migración de sus datos al sistema una vez que se realice la suscripción al servicio.

Los USUARIOS puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado, D'LUX no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Los USUARIOS son responsables de mantener actualizada la información a la que tienen acceso en la plataforma de software D'LUX.

Los USUARIOS son responsables por mantener la última versión de software instalado en sus dispositivos.

Los reportes de mal funcionamiento o sugerencias deben ser canalizados por el Usuario a través de los contactos especificados en D'LUX.

Empleamos el uso de cookies. Al utilizar el sitio web D'LUX, usted acepta el uso de cookies de acuerdo con la política de privacidad de D'LUX.

Las cookies se utilizan en algunas áreas de nuestro sitio para habilitar la funcionalidad y la facilidad de uso para los usuarios.

D'LUX limita o excluye su responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta por parte de sus usuarios.

CLÁUSULA TERCERA: CONFIDENCIALIDAD. –

D'LUX será responsable de garantizar la confidencialidad de los datos que sean subidos a la plataforma. Los datos necesarios para el correcto funcionamiento del sistema serán nombres, números de teléfono, correos, entre otros.

D'LUX tendrá adicionalmente acceso a información de red y de uso para monitoreo del correcto funcionamiento del sistema y necesidades de expansión de servidores, así como solución de problemas.

D'LUX en ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios. Los datos se encuentran encriptados y almacenados en una base de datos segura.

DURACIÓN

Todas las obligaciones de confidencialidad previstas en el presente documento subsistirán sin limitación temporal, aun después de finalizar las relaciones contractuales con D'LUX.

CLÁUSULA CUARTA: COSTOS DEL SERVICIO Y FORMAS DE PAGO. –

D'LUX dispone de diferentes alternativas o planes en el mercado dependiendo de la necesidad y el número de residentes de cada conjunto. LOS USUARIOS del sistema D'LUX realizarán un pago de acuerdo al servicio adquirido, para lo cual se firmará un contrato en donde se definirá la forma de pago de entre las opciones: tarjeta de crédito pago recurrente, transferencia bancaria recurrente, o anticipo del pago anual en efectivo o transferencia.

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

En cualquier momento D'Lux se reserva el derecho de modificar o interrumpir el Servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) sin previo aviso en cualquier momento.

CLÁUSULA QUINTA: TERMINOS LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO. –

El presente convenio está suscrito ante la ley ecuatoriana y cualquier litigio deberá tener lugar con los respectivos tribunales de la ciudad de Quito.

El uso de la licencia y derechos de propiedad intelectual a menos que se indique lo contrario pertenecen a D'LUX.

Los USUARIOS están en la obligación de revisar los términos y condiciones previo al uso de la plataforma. Estos se entenderán como aceptados una vez el usuario haga uso de la misma.

CLÁUSULA SEXTA: COMENTARIOS DEL USUARIO, COMENTARIOS Y OTRAS PRESENTACIONES

Si, a solicitud nuestra, envía ciertos envíos específicos (por ejemplo, participaciones en el concurso) o, si no lo solicita, puede enviar ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea en línea, por correo electrónico, por correo postal o de otra manera. (colectivamente, 'comentarios'), usted acepta que, en cualquier momento, sin restricciones, podemos editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y utilizar de cualquier otro modo cualquier comentario que nos envíe. Somos y no estaremos bajo ninguna obligación (1) de mantener cualquier comentario en secreto; (2) pagar compensación por cualquier comentario; o (3) para responder a cualquier comentario.

Podemos, pero no tenemos la obligación de, monitorear, editar o eliminar el contenido que determinemos a nuestra entera discreción que sea ilegal, ofensivo, amenazante, difamatorio, pornográfico, obsceno o de lo contrario objetable o que viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o estos Términos del Servicio. .

Usted acepta que sus comentarios no violarán ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marca registrada, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Además, acepta que sus comentarios no contendrán material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, ni contendrán ningún virus informático u otro malware que pueda afectar de alguna manera el funcionamiento del Servicio o cualquier sitio web relacionado. No puede usar una dirección de correo electrónico falsa, pretender ser otra persona que no sea usted mismo o engañarnos a nosotros o a terceros en cuanto al origen de los comentarios. Usted es el único responsable de los comentarios que realice y de su exactitud. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna responsabilidad por los comentarios publicados por usted o cualquier tercero.

VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

Es ilícita cualquier acción o uso de dispositivos, software, u otros instrumentos tendientes a interferir tanto en las actividades y operatoria de D'LUX, así como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de D'LUX. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derechos de propiedad intelectual, seguridad de los sistemas, y/o a las prohibiciones estipuladas en este documento harán susceptible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Confidencialidad

La dirección de nuestro website es: <https://tglabsecuador.com>

Para proteger los derechos de D'LUX, sobre la respectiva Información Propiedad de esta o sus clientes, se acuerda:

Sin el previo consentimiento por escrito de D'LUX, el usuario no divulgará, proveerá o suministrará, ninguna parte de la Información Propiedad de D'LUX o de sus empresas afiliadas, en ninguna forma, ni a ninguna persona, excepto a sus empleados, funcionarios, o directores, cuyo acceso a la Información Propiedad de D'LUX o de alguna de sus afiliadas.

Términos generales

1.- La presente Política de Privacidad establece los términos en que D'LUX usa, administra, gestiona y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de registrarse o utilizar la APP.

2.- La recopilación y uso de datos personales consignados por los usuarios, responderá a los derechos de privacidad, intimidad y confidencialidad garantizados por la CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA y LA LEY DE COMERCIO ELECTRÓNICO, FIRMAS ELECTRÓNICAS Y MENSAJES DE DATOS cuyo artículo 9 señala que éstos podrán ser utilizados o transferidos únicamente con autorización del titular u orden de autoridad competente.

3.- D'LUX S.A.S está comprometida con la seguridad de los datos personales de sus usuarios, y es cumplidora de la normativa legal vigente, tanto nacional como internacional. Cuando usted llena los campos de información personal para poder ser identificado, aseguramos que sólo se emplearán de acuerdo con los términos y condiciones descritos en esta Política. Sin embargo, dejamos constancia que esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente dichos términos para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

4.- D'LUX S.A.S podrá recoger información personal como nombre, sexo, edad, profesión, estudios, etc., así como información de contacto como su dirección de correo electrónico, información demográfica, entre otra información proporcionada por el usuario. Así mismo cuando sea necesario, podrá ser requerida información específica o especial para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

5.- **DATOS PERSONALES AUTORIZADOS:** Nuestra APP emplea la información proporcionada por el usuario con el fin de brindar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, control estadístico de ingresos y puntaje alcanzado por los servicios usuarios prestados.

6.- El usuario acepta voluntariamente el envío de correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted, o que pueda brindarle algún beneficio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados

en cualquier momento. De la misma manera, para cumplir con el objetivo de la APP, sus datos podrán ser procesados y dispuestos para publicitar los perfiles de usuarios que se creen, en las diferentes formas que ofrece la APP y en las distintas redes sociales de la empresa.

7.- En cualquier momento Usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestra APP. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad, Usted puede darse de baja en cualquier momento.

8.- Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada, sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

9.- CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA: D'LUX está altamente comprometida para cumplir con su Política de Privacidad y resguardar su información. De esta forma, para mantener la integridad y confidencialidad de los datos personales, contamos con los más avanzados sistemas de almacenamiento y tratamiento de los datos con actualización constantemente, así como diversos procesos, controles y medidas de seguridad, para garantizar que no exista ningún acceso no autorizado o un mal uso de los mismos por terceros.

10. D'LUX se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento, y Usted al aceptar estos términos, declara estar plenamente informado de ello y acepta los nuevos términos que D'LUX establezca.

Cookies

Si deja un comentario en nuestro sitio, puede optar por guardar su nombre, dirección de correo electrónico y sitio web en cookies. Estos son para su conveniencia para que no tenga que volver a completar sus datos cuando deje otro comentario. Estas cookies durarán cinco (5) años.

Si visita nuestra página de inicio de sesión, configuraremos una cookie temporal para determinar si su navegador acepta cookies. Esta cookie no contiene datos personales y se descarta cuando cierra su navegador.

Cuando inicie sesión, también configuraremos varias cookies para guardar su información de inicio de sesión y sus opciones de visualización de pantalla. Las cookies de inicio de sesión duran dos días y las cookies de opciones de pantalla duran un año. Si selecciona "Recordarme", su inicio de sesión se mantendrá durante dos semanas. Si cierra sesión en su cuenta, se eliminarán las cookies de inicio de sesión.

Si edita o publica un artículo, se guardará una cookie adicional en su navegador. Esta cookie no incluye datos personales y simplemente indica el ID de publicación del artículo que acaba de editar. Caduca después de 1 día.

Información adicional

Escribe al correo soporte@tglabsecuador.com